מדינת ישראל
משרד הרווחה והביטחון החברתי

פרוטוקול מס' 52/2022 **החלטה מס' 15**

פרוטוקול מישיבת וועדת המכרזים המשרדית לרכישות טובין ושירותים
שהתקיימה בירושלים ביום א' 31.07.2022

חברים:
גב' נטלי לאון, יו"ר ועדת המכרזים
רו"ח יעל אדלמן, סגנית חשב המשרד
עו"ד חגית ברסטל גינת נציגת היועצת המשפטית
מרכזת הוועדה: גב' רונית אדלר
פיסי רונית 4000555832

הנושא על סדר היום:
התקשרות בפטור ממכרז עם חברת סנסיי.אי.איי בע"מ (516625852), לביצוע מיזם משותף, הפעלת מערכת דיגיטלית הוליסטית, פיילוט לטיפול וניהול הטיפול בהתמכריות– **פנייה פומבית מס'** 554/2022

החלטת הוועדה הוועדה מפנה את הגורם המקצועי לפעול בהתאם לסעיף 3ב + 3(30) לתקנות חובת המכרזים במידה ואין הסתייגויות.

היקף ההתקשרות:
היקף ההתקשרות מיום 15.08.2022 ועד ליום 14.08.2024 יהא בסך של 862,290 ₪ כולל מע"מ,
כאשר השתתפות המשרד הינה בסך 422,522 ₪ (49% מעלות הכוללת של המיזם), וחברת סנסיי.אי.איי משתתפת בסך 439,768 ₪ (המהווים 51% מעלות הכוללת של המיזם),

לפי הפירוט הבא (מצ"ב אבני דרך).
התשלום לחברת סנסיי, יהיה באמצעות דיווח הוצאות שוטפות בהתאם למודל אבני הדרך המצ"ב, ודרישת תשלום תקופתית שתועבר ע"י החברה.

תקנה תקציבית: 04.52.15.23 - מותנה בקיום תקציב בפועל ובאישור חוק התקציב מידי שנה.
לא תתבצע התקשרות עם הספק כל עוד לא נחתם חוזה ו/או כתב הזמנה חתום כדין.

הערות ונימוקים להחלטה:
מדובר בהתקשרות בפטור ממכרז עם חברת סנסיי.אי.איי בע"מ (516625852), לביצוע מיזם משותף, הפעלת מערכת דיגיטלית הוליסטית, פיילוט לטיפול וניהול הטיפול בהתמכריות.

הטיפול באוכלוסייה על רצף ההתמכרויות לסמים, אלכוהול והימורים, מבוצע במסגרת השירות לטיפול בהתמכרויות ואוכלוסיות מיוחדות באגף קהילה כולל: איתור האוכלוסייה, יצירת קשר, זיהוי, אבחון, הפעלת ועדת איבחון וקביעת תכנית טיפול. ההתערבות הפסיכוסוציאלית כוללת טיפול פרטני, טיפול קבוצתי, ייעוץ, התערבות במשפחה, השמה בתעסוקה, ליווי וניטור סמים ואלכוהול.

בשל פניות חדשות רבות ומרובות, של אנשים מכורים הזקוקים לטיפול, נוצר עומס רב הצורך לבצע איתור של אוכלוסייה מכורה, טיפול במקרי חרום והשקעה רבה במטופלים חסרי דיור, מאובחנים בתחלואה כפולה ואוכלוסייה המתקשה בתפקוד היום יומי, בנוסף משבר הקורונה הקשה על מתן מענה לצרכים מידיים ושימור מטופלים.

לאור זאת ובמטרה לאתר ולתת מענה טיפולי רציף לאוכלוסייה עם הפרעת התמכרות, השירות לטיפול בהתמכרויות, מבקש לבחון דרכי איתור, טיפול, ליווי ומעקב משלימים עבור אוכלוסייה זו, ומבקש להתקשר עם חברת סנסיי.אי.איי בע"מ, לצורך ביצוע פיילוט , הפעלת מערכת דיגיטלית הוליסטית אשר תאפשר זיהוי של מצב ההתמכרות של האדם, אבחון מצבו, מתן ייעוץ קצר מועד מקוון ומתן טיפול מקוון על ידי עובד הסוציאלי.

המערכת בנוסף תוכל לאפשר ליווי ומעקב מרחוק עם מטופלים, מיפוי מידע, מדידת נתונים שיאספו בתהליך ההתערבות וסיוע בשימור הישגים טיפוליים.
מיזם זה גובש בשיתוף פעולה עם ג'וינט ישראל, משרד הרווחה וחברת סנסיי. אי.איי.

לחברת סנסיי, פלטפורמה דיגיטלית, מערכת הוליסטית רב ערוצית שיעודה ניהול תכנית התערבות לשם שינוי התנהגות, מתן היזון חוזר למטופלים, מדידת נתונים, מתן טיפול רגשי ומתן מידע פרוצדורלי.
הפלטפורמה תנהל את הקשר בין העובד הסוציאלי למטופלים באמצעות מערכת רב ערוצית פרואקטיבית.

אגף רכש, מכרזים והתקשרויות| MICHRAZIM@molsa.gov.il
www.molsa.gov.il
אתר ממשל זמין - www.gov.il
רח' ירמיהו 39, ירושלים | טל. 02-5085508 | פקס. 02-5085942

מדינת ישראל
משרד הרווחה והביטחון החברתי

בתהליך ההתערבות המקוון המטופל ישתמש באפליקציה סלולרית ייעודית ואילו העובדים הסוציאליים יבצעו שיחות התערבות וניטור מידע באמצעות ממשק WEB. במסגרת מיזם דיגיטלי זה ייבנה תיק דיגיטלי המבוסס על שאלוני אינטק הרלוונטים לתחום, אשר יהיה חסוי.

מדובר בהתקשרות בפטור ממכרז לביצוע מיזם משותף, עם חברת סנסיי.אי.איי, להפעלת מערכת דיגיטלית הוליסטית, פיילוט לטיפול וניהול הטיפול בהתמכרויות, בסך כולל של 862,290 ₪ כאשר השתתפות המשרד הינה בסך 422,522 ₪ (49% מעלות הכוללת של המיזם), וחברת סנסיי.אי.איי משתתפת בסך 439,768 ₪ (המהווים 51% מעלות הכוללת של המיזם, ממקורות כספיים שאינם ממקורות תקציב המדינה. תקופת ההתקשרות תהיה ל- 26 חודשים, בהתאם למודל ואבני הדרך המצ"ב.

<u>הוועדה בחנה את ההתקשרות בהתאם להוראת תכ"מ 7.8.3:</u>

- חברת סנסיי.אי.איי, הינה היחידה שמבצעת את הפעילות הנ"ל
- אין חובה חוקית לביצוע השירות הנ"ל
- משרד הרווחה בשיתוף ג'וינט ישראל יזם את ההתקשרות לביצוע מיזם זה.
- משרד הרווחה באמצעות השירות לטיפול בהתמכרויות ואוכלוסיות ייחודיות באגף בכיר קהילה תקון ילווה באופן פעיל מיזם זה (שיופעל עם עובדים ומטופלים בתחום ההתמכרויות) וזאת בעזרת צוות מטה השרות לטיפול בהתמכרויות, צוות הפיקוח במחוזות, ועובדי טיפול בהתמכרויות ברשויות המקומיות.כמפורט במכתב נלווה.
- לא קיימת התקשרות נוספת (במכרז או בפטור ממכרז) של משרד הרווחה עם חברת סנסאי.
- הגוף לא מקבל תמיכה

<u>השתתפות המשרד הינה 49% מעלות המיזם בסך 422,522 ₪,ההשתתפות תנתן כנגד דרישה מפורטת של עלות המיזם , ובהתאם לתשלומים בפועל, כפי שמשתקפים בדו"חות הכספיים של חברת סנסיי.אי.איי ואשר העמותה היא ששילמה עבורם.</u>

לפיכך, הוועדה מפנה את הגורם המקצועי לפעול בהתאם לסעיף 3ב לתקנות חוק חובת המכרזים , ולחזור לוועדה לצורך אישור המיזם לאחר הפנייה לקבלת הסתייגויות.

החלטה טעונה אישור ועדת הפטור הממשרדית.

גב' נטלי ליאון - יו"ר הוועדה	רו"ח דניאל פרג', ס. חשבת המשרד	עו"ד חגית ברסטל גינת

וועדת הפטור המשרדית מיום 9.8.22 **מאשרת את ההתקשרות בהתאם להוראות תקנה 10א(ב)(1)**

גב' סיגל מורן מנכ"לית המשרד	גב' לידיה ראובני חשבת המשרד	עו"ד רינת וייגלר היועצת המשפטית

<u>בהתאם להוראות תקנה 10א (ז) לתח"מ, החלטת הוועדה כאמור תכנס לתוקפה בחלוף 3 ימים מיום אישורה ע"י ועדת הפטור המשרדית ופרסומה לפי תקנה 1ג כנדרש.</u>

אגף רכש, מכרזים והתקשרויות | MICHRAZIM@molsa.gov.il
www.molsa.gov.il
אתר ממשל זמין - www.gov.il
רח' ירמיהו 39, ירושלים | טל. 02-5085508 | פקס. 02-5085942

אורה אברג'יל

מאת:	ירדן גרנירר
נשלח:	יום שני 22 אוגוסט 2022 12:05
אל:	אורה אברג'יל; שבי אהרון - ד"ר; צור דולב
עותק:	רוחמה בן שמעון; נטלי ליאון; רונית אדלר כהן; קרן נתן; גלית גבע; רותם אפודי - דוקטור; שירן קלר
נושא:	RE: מצ"ב פנייה פומבית מס' 554/2022 - פרסום כוונה להתקשרות בפטור ממכרז, עם חברת סנסיי.אי.איי בע"מ (516625852), לביצוע מיזם משותף, הפעלת מערכת דיגיטלית הוליסטית, פיילוט לטיפול וניהול הטיפול בהתמכרויות

שלום רב,

לאחר פרסום פנייה פומבית מס' 554/2022 - פרסום כוונה להתקשרות בפטור ממכרז, עם חברת סנסיי.אי.איי בע"מ (516625852), לביצוע מיזם משותף, הפעלת מערכת דיגיטלית הוליסטית, פיילוט לטיפול וניהול הטיפול בהתמכרויות.

עד היום 22.08.22, המועד האחרון להגשת הסתייגויות, לא התקבלו כל הסתייגויות לפנייה.

להמשך טיפול בנושא עליכם לפנות לוועדת הפטור באמצעות אורה.
אזרה - לטיפולך מול וועדת הפטור.

בברכה,

ירדן גרנירר
מרכזת נושאים מקצועיים (רכש מכרזים והתקשרויות)
מינהל רכש, תשתיות ותפעול
משרד הרווחה והביטחון החברתי

טל. 02-5085104
www.molsa.gov.il | YardenG@molsa.gov.il

חוסן חברתי לישראל

From: אורה אברג'יל <OraA@molsa.gov.il>
Sent: Wednesday, August 3, 2022 7:42 AM
To: ירדן גרנירר <YardenG@molsa.gov.il>; שבי אהרון - ד"ר <ShabiA@molsa.gov.il>; צור דולב <TzurD@molsa.gov.il>
Cc: רוחמה בן שמעון <RuhamaB@molsa.gov.il>; נטלי ליאון <NataliH@molsa.gov.il>; רונית אדלר כהן <RonitC@molsa.gov.il>; רותם אפודי - דוקטור <RotemEf@molsa.gov.il>; קרן נתן <KerenNa@molsa.gov.il>; גלית גבע <GalitG@molsa.gov.il>
Subject: מצ"ב פנייה פומבית מס' 554/2022 - פרסום כוונה להתקשרות בפטור ממכרז, עם חברת סנסיי.אי.איי בע"מ (516625852), לביצוע מיזם משותף, הפעלת מערכת דיגיטלית הוליסטית, פיילוט לטיפול וניהול הטיפול בהתמכרויות

מצ"ב פנייה פומבית מס' 554/2022 - פרסום כוונה להתקשרות בפטור ממכרז, עם חברת סנסיי.אי.איי בע"מ (516625852), לביצוע מיזם משותף, הפעלת מערכת דיגיטלית הוליסטית, פיילוט לטיפול וניהול הטיפול בהתמכרויות

<u>הפרסום יהיה עד ליום ב' 22/08/2022</u>

<u>יש לעקוב אחר התאריך האחרון להגשת ההשגות, עד ליום ב' לתאריך 22/08/2022 לאחר השעה 12:00 , מול ירדן גרנירר</u>

במידה ולא יתקבלו הסתייגויות, <u>ההחלטה תהא טעונה אישור וועדת הפטור המשרדית</u>

פניית פרסום באתר: 4000555832, פרסום כוונה להתקשרות בפ

חיפוש

פורטל הדרכה ולמידה

יצירה

פניה לוועדת הפטור

פנייה לפרסום באתר מ...

פניה למרכז תמיכה

בקשות שירות

8000732067 הפעלת...

8000770862 הארכת...

4000555714 פרסום ...

8000768649 הארכת...

4000555494 פרסום ...

שמור | בטל | צור/עדכן תיכת | רישום השגות | פניית המשך | שלח לפרסום באתר

טים | נושאי התקשרות | איש קשר | **תאריכים** | מסמכים לפרסום | כ

וגות/החלטות/פרסומים | היסטוריית שינויים | ערוך רשימה | מסנן:

סוג תאריך	תאריך	שע
מועד ראשון להגשה	5/4/2022	
מועד אחרון להגשה	22.08.2022	00
מועד פרסום בעיתונות		
תאריך החלטה בועדה		
מועד כנס ספקים		
מועד עדכון פרסום	03.08.2022	34

חיפוש

פורטל הדרכה ולמידה

יצירה

פניה לוועדת הפטור

פנייה לפרסום באתר מ...

פניה למרכז תמיכה

בקשות שירות

8000732067 הפעלת...

8000770862 הארכת...

4000555714 פרסום ...

8000768649 הארכת...

4000555494 פרסום ...

פניית פרסום באתר: 4000555832, פרסום כוונה להתקשרות בפ

שמור | בטל | צור/ערוך הערה | רשימת השגות | פניית המשך | שלח לפרסום באתר

טים | נושאי התקשרות | איש קשר | תאריכים | מסמכים לפרסום | כ

גות/החלטות/פרסומים | היסטוריית שינויים | ערוך

נתונים כלליים

זיהוי:	0555832...	ס...	פורסם	אומדן סכום התקש
מספר תיק...	0555832...			
שם חברה:	משרד הרווחה			
יחידה מפ...	משרד הרווחה			

משרד הרווחה
והביטחון החברתי

מדינת ישראל
משרד הרווחה והביטחון החברתי

03 באוגוסט 2022

לכל מאן דבעי,

<u>פנייה פומבית מס' 554/2022- פרסום כוונה להתקשרות בפטור ממכרז, לביצוע מיזם משותף להפעלת מערכת דיגיטלית הוליסטית, פיילוט לטיפול וניהול הטיפול בהתמכרויות.</u>

משרד העבודה הרווחה והביטחון החברתי, מודיע על כוונתו, להתקשר בפטור ממכרז, עם חברת סנסיי.אי.איי בע"מ (516625852), בהתאם להוראות תקנה 3(30) לתקנות חובת המכרזים התשנ"ג – 1993, לביצוע מיזם משותף להפעלת מערכת דיגיטלית הוליסטית, פיילוט לטיפול וניהול הטיפול בהתמכרויות.

מדובר בהתקשרות בפטור ממכרז עם חברת סנסיי.אי.איי בע"מ, לביצוע מיזם משותף, הפעלת מערכת דיגיטלית הוליסטית, פיילוט לטיפול וניהול הטיפול בהתמכרויות.

הטיפול באוכלוסייה על רצף ההתמכרויות לסמים, אלכוהול והימורים, מבוצע במסגרת השירות לטיפול בהתמכרויות ואוכלוסיות מיוחדות באגף קהילה כולל: איתור האוכלוסייה, יצירת קשר, זיהוי, אבחון, הפעלת ועדת אבחון וקביעת תכנית טיפול. ההתערבות הפסיכוסוציאלית כוללת טיפול פרטני, טיפול קבוצתי, ייעוץ, התערבות במשפחה, השמה בתעסוקה, ליווי וניטור סמים ואלכוהול.

בשל פניות חדשות רבות ומרובות, של אנשים מכורים הזקוקים לטיפול, נוצר עומס רב הצורך לבצע איתור של אוכלוסייה מכורה, טיפול במקרי חרום והשקעה רבה במטופלים חסרי דיור, מאובחנים בתחלואה כפולה ואוכלוסייה המתקשה בתפקוד היום יומי, בנוסף משבר הקורונה הקשה על מתן מענה לצרכים מידיים ושימור מטופלים.

לאור זאת ובמטרה לאתר ולתת מענה טיפולי רציף לאוכלוסייה עם הפרעת התמכרות, השירות לטיפול בהתמכרויות, מבקש לבחון דרכי איתור, טיפול, ליווי ומעקב משלימים עבור אוכלוסייה זו, ומבקש להתקשר עם חברת סנסיי.אי.איי, לצורך ביצוע פיילוט , הפעלת מערכת דיגיטלית הוליסטית אשר תאפשר זיהוי של מצב ההתמכרות של האדם, אבחון מצבו, מתן ייעוץ קצר מועד מקוון ומתן טיפול מקוון על ידי עובד הסוציאלי.

המערכת בנוסף תוכל לאפשר ליווי ומעקב מרחוק עם מטופלים, מיפוי מידע, מדידת נתונים שיאספו בתהליך ההתערבות וסיוע בשימור הישגים טיפוליים.
מיזם זה גובש בשיתוף פעולה עם ג'וינט ישראל, משרד הרווחה וחברת סנסיי. אי.איי.

לחברת סנסיי, פלטפורמה דיגיטלית, מערכת הוליסטית רב ערוצית שיעודה ניהול תכנית התערבות לשם שינוי התנהגות, מתן היזון חוזר למטופלים, מדידת נתונים, מתן טיפול רגשי ומתן מידע פרוצדורלי.
הפלטפורמה תנהל את הקשר בין העובד הסוציאלי למטופלים באמצעות מערכת רב ערוצית פרואקטיבית.
בתהליך ההתערבות המקוון המטופל ישתמש באפליקציה סלולרית ייעודית ואילו העובדים הסוציאליים יבצעו שיחות התערבות וניטור מידע באמצעות ממשק WEB. במסגרת מיזם דיגיטלי זה ייבנה תיק דיגיטלי המבוסס על שאלוני אינטק הרלוונטים לתחום, אשר יהיה חסוי.

מדובר בהתקשרות בפטור ממכרז לביצוע מיזם משותף, עם חברת סנסיי.אי.איי, להפעלת מערכת דיגיטלית הוליסטית, פיילוט לטיפול וניהול הטיפול בהתמכרויות, בסך כולל של 862,290 ₪ כאשר השתתפות המשרד הינה בסך 422,522 ₪ (49% מעלות הכוללת של המיזם), וחברת סנסיי.אי.איי משתתפת בסך 439,768 ₪ (המהווים 51% מעלות הכוללת של המיזם, ממקורות כספיים שאינם ממקורות תקציב המדינה. תקופת ההתקשרות תהיה ל- 26 חודשים, בהתאם למודל ואבני הדרך המצ"ב.

<u>השתתפות המשרד הינה 49% מעלות המיזם בסך 422,522 ₪,ההשתתפות תנתן כנגד דרישה מפורטת של עלות המיזם , ובהתאם לתשלומים בפועל, כפי שמשתקפים בדו"חות הכספיים של חברת סנסיי.אי.איי ואשר העמותה היא ששילמה עבורם.</u>

משרד הרווחה
והביטחון החברתי

מדינת ישראל
משרד הרווחה והביטחון החברתי

תקופה והיקף ההתקשרות:
היקף ההתקשרות מיום 15.08.2022 ועד ליום 14.08.2024 יהא בסך של 862,290 ₪ כולל מע"מ,
כאשר השתתפות המשרד הינה בסך 422,522 ₪ (49% מעלות הכוללת של המיזם), וחברת סנסיי.אי.איי משתתפת בסך 439,768 ₪ (המהווים 51% מעלות הכוללת של המיזם),

לפי הפירוט הבא (מצ"ב אבני דרך).
התשלום לחברת סנסיי, יהיה באמצעות דיווח הוצאות שוטפות בהתאם למודל אבני הדרך המצ"ב, ודרישת תשלום תקופתית שתועבר ע"י החברה.

ככל שיש ספק אחר המסוגל לספק את השירות, עליו לפנות עד ליום ב': 22.08.2022
עד השעה: 12:00 בדואר אלקטרוני -תיבת המכרזים בכתובת: **Michrazim@molsa.gov.il**
או בתיבת המכרזים ברחוב ירמיהו 39 , מגדלי הבירה, ירושלים, בכניסה הראשית אחרי דלפק האבטחה.

כל מידע ובירור נוסף בנושא הפנייה ניתן לקבל במשרדי אגף רכש, מכרזים והתקשרויות, בכתובת הבאה: ירושלים: רחוב ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים מיקוד: 91012
טלפון: 02-5085508 .

14.07.22

לכבוד וועדת מכרזים

הנדון: הפעלת מערכת דיגיטלית הוליסטית, פיילוט לטיפול וניהול הטיפול בהתמכרויות -

מיזם משותף בין משרד הרווחה וחברת סנסיי (חפ 516625852)

<u>רקע כללי</u>

הטיפול באוכלוסייה על רצף ההתמכרות לסמים, אלכוהול והימורים המבוצע במסגרת השירות לטיפול בהתמכרויות ואוכלוסיות מיוחדות באגף קהילה כולל: איתור האוכלוסייה, יצירת קשר, זיהוי, אבחון, הפעלת ועדת איבחון וקביעת תכנית טיפול. ההתערבות הפסיכוסוציאלית כוללת טיפול פרטני, טיפול קבוצתי, ייעוץ, התערבות במשפחה, השמה בתעסוקה, ליווי, וניטור סמים ואלכוהול.

עובדי היחידות לטיפול בהתמכרויות מתמודדים עם מעמסה ולחצים רבים בשל פניות חדשות רבות של אנשים מכורים הזקוקים לטיפול, הצורך לבצע איתור של אוכלוסייה מכורה, טיפול במקרי חרום, והשקעה רבה במטופלים חסרי דיור, מאובחנים בתחלואה כפולה ואוכלוסייה המתקשה בתפקוד היום יומי. יש לציין כי משבר הקורונה הקשה על מתן מענה לצרכים מידיים של פונים ושימור מטופלים.

לאור האמור ובמטרה לאתר ולתת מענה טיפולי רציף לאוכלוסייה עם הפרעת התמכרות, השרות לטיפול בהתמכרויות מנסה לבחון דרכי איתור, טיפול, ליווי ומעקב משלימים עבור אוכלוסייה זו.

המענה אשר אותו אנו מבקשים לבחון עתה כפיילוט הינו הפעלת מערכת דיגיטלית הוליסטית אשר תאפשר זיהוי של מצב ההתמכרות של האדם, אבחון מצבו, מתן ייעוץ קצר מועד מקוון ומתן טיפול מקוון על ידי עובד הסוציאלי. המערכת בנוסף תוכל לאפשר ליווי ומעקב מרחוק עם מטופלים, מיפוי מידע, מדידת נתונים שיאספו בתהליך ההתערבות וסיוע בשימור הישגים טיפוליים.

בשיתוף פעולה עם ג'וינט ישראל גובש מיזם משותף זה של משרד הרווחה עם חברת סנסיי.

<u>הפלטפורמה דיגיטלית SENSEI</u>

הפלטפורמה הדיגיטלית של חברת סנסיי הינה מערכת הוליסטית רב ערוצית שיעודה ניהול תכנית התערבות לשם שינוי התנהגות, מתן היזון חוזר למטופלים, מדידת נתונים, מתן טיפול רגשי ומתן מידע פרוצדורלי. הפלטפורמה תנהל את הקשר בין העובד הסוציאלי למטופלים באמצעות מערכת רב ערוצית פרואקטיבית. בתהליך ההתערבות המקוון המטופל ישתמש באפליקציה סלולרית ייעודית ואילו העובדים הסוציאליים יבצעו שיחות התערבות וניטור מידע באמצעות ממשק WEB . במסגרת מיזם דיגיטלי זה ייבנה תיק דיגיטלי המבוסס על שאלוני אינטק הרלוונטיים לתחום (קיים חיסיון אודות הפרטים של המטופלים).

מספר מטופלים שישתתפו בפיילוט זה - 200.

<u>הפעלת מערכת דיגיטלית לניהול הטיפול הפסיכוסוציאלי – יעדים, לוח זמנים תשומות, תפוקות ותוצאות:</u>

הפלטפורמה הדיגיטלית המקוונת שתופעל במסגרת היחידות האמבולטוריות לטיפול בהתמכרויות כוללת מדידת נתונים, מתן טיפול פסיכוסוציאלי, זיהוי, אבחון ומתן מידע.

<u>יעדים:</u>

1. קיום פעילות דיגיטלית שתסייע בשיפור ניהול תכניות ההתערבות הפסיכוסוציאליות.
2. ייעול העבודה הפרטנית - טיפולית של העו"ס והפחתת עומסים.
3. שיפור תוצאתו הטיפול ברמת הפרט – הרחבת מספר האנשים המתמידים בהתנזרות מסמים ואלכוהול.
4. איסוף וניטור מידע שיטתי אודות אוכלוסיית המכורים ואודות תוצאות הטיפול.

<u>לוח זמנים:</u> המיזם יתקיים לאורך 26 חודשים.

שלב א'

1. בניית מערכת לניהול טיפול דיגיטלי והטמעתה בשטח – 3 חודשים.
2. הפעלת הכלים הדיגיטליים לניהול הטיפול על ידי עובדים סוציאליים ב 4 יחידות של השרות עם 100 מטופלים – 8 חודשים.
3. סיכום שלב א' ועדכון הכלים הדיגיטליים –2 חודשים.

שלב ב'

1. הפעלת הכלים הדיגיטליים לניהול הטיפול על ידי עובדים סוציאליים ב 4 יחידות נוספות של השרות עם 100 מטופלים נוספים –11חודשים.
2. סיכום המיזם שלב ב' ועדכון הכלים – 2 חודשים.

תפוקות:

הפעלת ועדת היגוי מקצועית שתבחן את אופן הטמעת הכלים הדיגיטליים במסגרת השרות לטיפול בהתמכרויות בהשתתפות - נציגי מטה, מחוז, עובדים מטפלים, צוות סנסאי וצוות גויינט ישראל.

שימוש באפליקציה על ידי הפונים לקבלת מידע אודות תחום ההתמכרויות.

שימוש באפליקציה על ידי הפונים לזיהוי מצבי סיכון בהם הם נמצאים בשל שימוש בסמים ואלכוהול והתמכרות התנהגותית.

שימוש באפליקציה על ידי הפונים ליצירת קשר עם צוות היחידות לטיפול בהתמכרויות.

שימוש במערכת הדיגיטלית על ידי עובדים סוציאליים לביצוע זיהוי ואבחון ראשוני של מצב הפונה.

קיום אבחון פרונטלי משלים עם הפונה על ידי עובד טיפול בהתמכרויות.

קיום מפגשי ייעוץ מקוון על ידי העובד הסוציאלי עם המטופל באמצעות המערכת הדיגיטלית.

קיום מפגשים פרונטליים פסיכוסוציאליים עם המטופלים על פי תכנית ההתערבות שנקבעה.

קיום טיפול פרטני מקוון דיגיטלי קצר טווח עם מטופלים על פי תכנית הטיפול/ההתערבות שנקבעה.

קיום מפגשי סיכום טיפול מקוונים ופרונטליים לבחינת השגת יעדי הטיפול.

תוצאות :

רמת הפרט:
60% מהמטופלים ישתתפו באופן רציף בטיפול המקוון.
50% מהמטופלים יפחיתו שימוש בסמים ואלכוהול.
50% מהמטופלים יתמידו בהיגזרות מחומרים פסיכואקטיביים.
60% מהמטופלים ישפרו את החוסן הנפשי.
50% מהמטופלים ישפרן את תפקודם האישי.

רמת המטפלות:
70% מהעו"ס ידווחו כי חוו ירידה במעמסה הטיפולית.
70% מהעו"ס ידווחו כי הצליחו להיות נגישים יותר מבעבר למטופלים.
70% מהעו"ס יציינו כי היו יעילים יותר בעבודתם הפסיכוסוציאלית בשל השימוש במערכת הדיגיטלית.
60% מהעו"ס ידווחו כי ניתן מענה מותאם יותר לפונים.

תוצאות ברמה ארגונית:

1. יוצג מסד נתונים, מערכת לניתוח נתונים ותפוקות ותוצאות של המערכת הדיגיטלית. במיזם
2. תוצג מערכת דיגיטלית עדכנית (לאחר סיכום ומסקנות מיזם זה) לאיסוף מידע עיבודו וניהול טיפול בתחום התמכרויות לשימוש השרות לטיפול בהתמכרויות.

רונית אדלר כהן

מאת: צור דולב
נשלח: יום ראשון 17 יולי 2022 23:46
אל: שבי אהרון; רונית אדלר כהן; אלי אפריאט
עותק: צור דולב
נושא: FW: אישור תקציבן ומסמך מעודכן הכולל מתווה פעילות תפוקות ותוצאות למיזם המשותף למערכת דיגיטלית בתחום התמכרויות

קיים תקציב בתקנה עבור הפרוייקט

כתב <RonitC@molsa.gov.il>בתאריך 17 ביולי 2022 08:20, רונית אדלר כהן:

שלום רב,

באישור של התקציבן צריך לרשום במפורש שקיים תקציב בתקנה עבור הפרויקט

ולא הרשאה להתחייב

רונית אדלר כהן
מרכזת (ועדת מכרזים לרכש)
אגף א' רכש מכרזים והתקשרויות
משרד הרווחה והביטחון החברתי

טל. 02-5085537
www.molsa.gov.il | RonitC@molsa.gov.il

חוסן חברתי לישראל

From: שבי אהרון <ShabiA@molsa.gov.il>
Sent: Thursday, July 14, 2022 3:52 PM
To: רונית אדלר בהן <RonitC@molsa.gov.il>
Cc: שבי אהרון <ShabiA@molsa.gov.il>
Subject: אישור תקציבן ומסמך מעודכן הכולל מתווה פעילות תפוקות ותוצאות למיזם המשותף למערכת דיגיטלית בתחום התמכרויות
Importance: High

הי רונית

בהמשך למפגש בוועדת מכרזים מצרף

תוספת למסמך שנשלח עם פרק בנושא - תפוקות ותוצאות

+ אישור עדכני של התקציבן.

נשמח לאישור המיזם.

בתודה

שבי

סעיף	סוג ש''ע/יחידה	עלות בש''ח	משך זמן
שלב א' של הפיילוט 100 משתתפים (מטופלים)			
מסמכי פיילוט-אפיון והתאמה לשירות לטיפול בהתמכרויות		**24000 - תשלום**	תשלום לאחר 2 חודשים
1. מפגשי ועדת היגוי/ישיבות הגדרת דרישות (מטה+ שטח)	מנהל/ת מוצר/פרויקט	4000	
2.מסמך פיילוט ומסמכי תכניות-אפיון לצוות ההתאמה והפיתוח ולצוות ההטמעה, הכנת והתאמת שאלוני מחקר מובנים למטופלים ושאלונים חצי מובנים למטפלים.	מנהל/ת מוצר/פרויקט ר צוות טכנולוגי ר צוות הטמעה	20,000	
התאמות טכנולוגיות		**240000 ₪ תשלום**	תשלום לאחר 6 חודשים מזמן התחלת המיזם
3.התאמות ופיתוח טכנולוגי במערכת הווביט למטפל	מפתח/ת FULL_STACK	21,000	
4. התאמות ופיתוח טכנולוגי באפליקציה הסלולרית למטופל	מפתח/ת אפליקציות	60,000	
5. התאמות ופיתוח טכנולוגי END-BACK	מפתח/ת FULL-STACK	45,000	
6. התאמת תהליך קליטה למטופל	מפתח/ת FULL-STACK	39,000	
7. התאמת מסכים למערכת למטפל	מפתח/ת FRONT-END	39,000	
8.התאמות עיצוב גרפי	מעצב/ת גרפי	19,000	
9. בקרת איכות ו-QA	צוות QA מנהל/ת מוצר/פרויקט ר' צוות הטמעה	17,000	

ליווי הדרכה והטמעה		**156000** ₪	תשלום לאחר 8 חודשים מזמן התחלת המיזם
10. ליווי הדרכה והטמעה	מנהל/ת מוצר/פרויקט	24,000	
11 ליווי הדרכה והטמעה במהלך הפיילוט	צוות הטמעה	72,000	
12. תמיכת צוות טכנולוגי במהלך הפיילוט	מפתחים-אפליקציה Full-stack, front-end		
ניתוח וסיכום		**27,000**	תשלום לאחר 10 חודשים מזמן התחלת המיזם
13. ניתוחי תוצאות פיילוט (לרבות שאלונים מובנים וכן ראיונות מטפלים) ישיבות צוות היגוי	מנהל/ת / מוצר/ פרויקט ר' צוות הטמעה ר צוות טכנולוגי	21,000	
14. כתיבת מסמך מסכם לפיילוט ודיון מסכם בנושא	מנהל/ת/מוצר/פרויקט		
14. כתיבת מסמך מסכם לפיילוט ודיון מסכם בנושא	מנהלת /מוצר/פרויקט		
סה"כ עלויות עבודה (בש"ח)		447,000	
תשלום לספקים חיצוניים-אחסון שרתים ותקשורת		**24,000**	תשלום לאחר 11 חודשים מזמן התחלת המיזם
סה"כ לפני מע"מ שלב א'		471,000	

שלב ב' של הפיילוט 100 מטופלים נוספים			
סעיף	סוג ש"ע/יחידה	עלות (בש"ח)	משך זמן
מסמכי פיילוט-אפיון והתאמה לשירות לטיפול בהתמכרויות		**140000**	תשלום לאחר 12 חודשים מזמן התחלת המיזם
1. מפגש ועדת היגוי/ישיבות הגדרת דרישות (מטה+ שטח)	מנהל/ת מוצר פרויקט	4,000	
2. הכנת מסמכי פיילוט ומסמכי/תכניות אפיון לצוות ההתאמה והפיתוח ולצוות ההטעמה	מנהל/ת מוצר פרויקט ר' צוות טכנולוגי ר' צוות הטעמה	10,000	
התאמות טכנולוגיות		**115000**	תשלום לאחר 13 חודשים מזמן התחלת המיזם
3. התאמות פיתוח טכנולוגי במערכת הווביט למטפל, באפליקציה הסלולרית ו RND-BACK מסכים (תכולת הפיתוח תותאם לתקציב הפיתוח של שלב זה)	מפתח/ת FULL-STACK מפתח מובייל, מפתח אינטרנט	115,000	
ליווי הדרכה והטמעה		**103000**	תשלום לאחר 16 חודשים מזמן התחלת המיזם
4. ליווי הדרכה והטעמה במהלך הפיילוט	מנהל/ת / מוצר/פרויקט	36,000	
5. תמיכה הצוות הטכנולוגי במהלך הפיילוט	מפתחים אפליקציה FULL-FRONT,STACK END	67,000	

ניתוח וסיכום		**19000**	תשלום לאחר 20 חודשים מזמן התחלת המיזם
6 ניתוחי תוצאות הפיילוט (לרבות שאלונים מובנים וכן שאלונים חצי מובנים למטפלים) ישיבות צוות היגוי	מנהל/ת/מוצר/פרויקט ר' צוות הטמעה ר' צוות טכנולוגי	15,000	
7. כתיבת מסמך מסכם לפיילוט ודיון מסכם בנושא	מנהל/ת מוצר/פרויקט	4,000	
סה"כ עלויות עבודה (בש"ח)		251,000	
תשלום לספקים חיצוניים-אחסון שרתים ותקשורת		**15,000**	תשלום לאחר 26 חודשים מזמן התחלת המיזם
סה"כ (לפני מע"מ) שלב ב'		266,000	
סה"כ עלות המיזם משותף לפני מע"מ		**737000**	
סה"כ עלות המיזם משותף כולל מע"מ		**862290**	

תשלום

התשלום לחברת סנסיי במסגרת מיזם משותף זה יהיה באמצעות דיווח הוצאות שוטפות בהתאם למודל אבני הדרך המצורף לעייל, ודרישת תשלום תקופתית שתועבר על ידי החברה. התכנית תלווה על ידי וועדת היגוי שתכלול את נציגי השירות לטיפול בהתמכרויות, וצוות פיקוח קהילה תקון - באגף קהילה.

מודל ההפעלה הינו ל-26 חודשים מ15/07/2022 ועד ליום 15/09/2024 ויעמוד על סך 862,290 ש"ח כולל מע"מ.

במיזם המשותף משרד הרווחה יממן : 49% - 422,522 ש"ח כולל מע"מ.

וחברת סנסיי תממן : 51% - 439,768 ש"ח כולל מע"מ.

<u>תקנה תקציבית למימון מיזם זה על ידי משרד הרווחה הינה: 4521523</u>

בברכה

אהרון שבי

מנהל השירות לטיפול התמכרויות ואוכלוסיות מיוחדות

מינהל הסיוע לבתי המשפט ותקון | השירות לטיפול בהתמכרויות
www.molsa.gov.il | אתר ממשל זמין - www.gov.il
ירמיהו 39, ירושלים | טלפון: 02-5085813/4 | פקס: 02-5085969

קרן נתן

מאת: שבי אהרון
נשלח: יום שלישי 21 יוני 2022 08:27
אל: קרן נתן
נושא: FW: Sensei - פלטפורמה דיגיטלית הוליסטית לטיפול בהתמכרויות - הצעה לפיילוט

שבי אהרון
מנהל השרות (טיפול בהתמכרויות)
שירות טיפול בהתמכרויות
משרד הרווחה והביטחון החברתי

טל. 02-5085813 | פקס. 02-5085809
www.molsa.gov.il | ShabiA@molsa.gov.il

חוסן חברתי לישראל

From: צור דולב<TzurD@molsa.gov.il>
Sent: Sunday, June 19, 2022 9:28 AM
To: ענת כהן אחדות<AnatC@molsa.gov.il>; אלי אפריאט<EliA@molsa.gov.il>
Cc: גלית גבע<GalitG@molsa.gov.il>; שבי אהרון<ShabiA@molsa.gov.il>; רותם אפודי - דוקטור<RotemEf@molsa.gov.il>
Subject: RE: Sensei - פלטפורמה דיגיטלית הוליסטית לטיפול בהתמכרויות - הצעה לפיילוט

ענת שלום רב
בשיחה עם אלי הנושא מאושר
תקנה

04521523	רווחה דיגיטלית

ככל הידוע לי עדיין לא נכנס לשם תקציב,
הפרוייקט מאושר ומותנה בהגעה תקציבית לתקנה.

צור דולב
מנהל תחום (תקצוב ותמחור - אגפי)
אגף א' משאבי קהילה ועבודה קהילתית
משרד הרווחה והביטחון החברתי

טל. 02-5085453
www.molsa.gov.il | TzurD@molsa.gov.il

חוסן חברתי לישראל

From: ענת כהן אחדות<AnatC@molsa.gov.il>
Sent: Thursday, June 16, 2022 4:01 PM
To: צור דולב<TzurD@molsa.gov.il>
Cc: גלית גבע<GalitG@molsa.gov.il>; אלי אפריאט<EliA@molsa.gov.il>; שבי אהרון<ShabiA@molsa.gov.il>; רותם אפודי - דוקטור<RotemEf@molsa.gov.il>
Subject: FW: Sensei - פלטפורמה דיגיטלית הוליסטית לטיפול בהתמכרויות - הצעה לפיילוט

צור שלום.
השרות להתמכרויות מבקשים לפתח פיילוט להפעלת מערכת דיגיטלית לטיפול וניהולהטיפול בהתמכרויות.

אישור פנייה לוועדת המכרזים לרכש ושירותים

לפני הגשת פנייה כלשהי לוועדת המכרזים להתקשרות חדשה או להארכת התקשרות קיימת יש לקבל את אישור המנכ"ל על גבי טופס זה.

חובה למלא את כל הפרטים בטופס ולצרף את המסמכים הנדרשים על פי הרשימה המופיעה בסעיף 6.
שדות חובה מסומנים ב-*

מס' פניה: 1655813002493 קישור להנחיות למילוי הטופס

1. פרטי מגיש הבקשה

* שם פרטי: קרן * שם משפחה: נתן

* תפקיד: מרכזת תקצוב התקשרויות ורכש

* שם האגף/מינהל: תקון * שם השירות/תחום: התמכרויות

* כפיפות ארגונית: מינהל תקון וסיוע לבית המשפט

* אימייל (לקבלת עדכונים): KerenNa@molsa.gov.il * תאריך: 21/06/2022

2. פרטי התקשרות

* נושא ההתקשרות המבוקשת: מערכת דיגיטלית הוליסטית לטיפול וניהול הטיפול בהתמכרויות

* סוג ההתקשרות המבוקשת: ~~הזנעת מכרז~~ לא מכרז אלא פנייה לוועדת רכש

אסמכתא בתוכנית עבודה:

* סוג המסגרת בה יינתן השירות: יחידה אמבולטורית לטיפול בהתמכרויות

* תחילת התקשרות: 15/07/2022 * סיום התקשרות: 15/09/2024

* תקופת התקשרות נדרשת: שנה + שנה

התנעת מכרז

* מהי כמות הספקים הפוטנציאליים המוערכת: 1

* מי הם הספקים הפוטנציאליים: חברות

* באיזה מכרז מדובר: הצעת מחיר

* האם מדובר במכרז חברתי:
  - ○ לא
  - ◉ כן

* האם נדרש צוות?
  - ○ לא
  - ◉ כן

* האם נדרש מבנה?
  - ◉ לא
  - ○ כן

אגף רכש , מכרזים והתקשרויות
רחו ב ירמיהו 39, מגדלי ה בירה, ירושלים | טלפון:5085508 -02 | פקס:02-5085942
www.molsa.gov.il | michrazim@molsa.gov.il | אתר ממשל זמין -www.gov.il

3. תקציב / היקף התקשרות

* היקף התקשרות (כולל מע"מ):	862,290
* פירוט מדויק של עלות ההתקשרות:	ראו מכתב גורם מקצועי
* התקציב השנתי להתקשרות במימון המשרד:	195,010
מימון נוסף ממקורות אחרים (פרטים מלאים):	מיזם משותף 51% מימון החברה, 49%מימון המשרד
* התקציב במימון המשרד לכל תקופת ההתקשרות :	422522
מימון נוסף ממקורות אחרים לכל תקופת ההתקשרות:	החברה
* תקנה תקציבית (בפורמט xx.xx.xx.xx):	04.52.15.23
* שם תקציבן האגף:	צור דולב

4. פרטים נוספים / הערות:

מיזם משותף בו המשרד משתתף ב 49% מהעלות, והחברה משתתפת ב 51% מהעלות

אגף רכש, מכרזים והתקשרויות
רחוב ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים | טלפון: 02-5085508 | פקס: 02-5085942
www.gov.il - אתר ממשל זמין | michrazim@molsa.gov.il | www.molsa.gov.il

6. אישורים - למילוי על-ידי הגורם המאשר בלבד

יש לאשר ולשלוח את הטופס.
כל חתימות בעלי התפקידים, ובכללן חתימת ראש המינהל, הן חובה.

תפקיד	שם בעל תפקיד	אישור	חתימה
מנהל/ת השרות:	אהרון שבי	☑	אושר על ידי ShabiA בתאריך 21/06/2022
מנהל/ת האגף:	גלית גבע	☑	אושר על ידי GalitG בתאריך 21/06/2022
ראש המינהל:	רותם אפודי	☑	אושר על ידי rotemef בתאריך 21/06/2022
מנכ"לית המשרד:	גב' סיגל מורן	☑	אושר על ידי SigalMo בתאריך 26/06/2022

שליחת הטופס

אגף רכש, מכרזים והתקשרויות
רחוב ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים | טלפון: 02-5085508 | פקס: 02-5085942
www.molsa.gov.il | michrazim@molsa.gov.il | אתר ממשל זמין - www.gov.il

עדכון גרסה אחרון:
16:00 12.08.2021

ה' תמוז תשפ"ב
05 יולי 2022

לכבוד
ועדת המכרזים

הנדון: התקשרות בפטור ממכרז עם חברת סנסאי לביצוע מיזם משותף להפעלת מערכת דיגיטלית הוליסטית, פיילוט לטיפול וניהול הטיפול בהתמכרויות - השלמת נתונים

בהמשך לפנייתכם להלן תשובות לשאלות שהוצגו:

1. לא מוכרים לנו נותני שירותים - ספקים המבצעים פעילות דומה של בניית מערכת דיגיטלית הוליסטית בתחום הרווחה.

2. לא קיימת חובה חוקית של משרד הרווחה לביצוע פעילות שעניינה הפעלת מערכת דיגיטלית לטיפול וניהול הטיפול בהתמכרויות.

3. משרד הרווחה בשיתוף ג'וינט ישראל יזם את ההתקשרות לביצוע מיזם זה.

4. משרד הרווחה באמצעות השירות לטיפול בהתמכרויות ואוכלוסיות ייחודיות באגף בכיר קהילה תקון ילווה באופן פעיל מיזם זה (שיופעל עם עובדים ומטופלים בתחום ההתמכרויות) וזאת בעזרת צוות מטה השרות לטיפול בהתמכרויות, צוות הפיקוח במחוזות, ועובדי טיפול בהתמכרויות ברשויות המקומיות.

5. לא קיימת התקשרות נוספת (במכרז או בפטור ממכרז) של משרד הרווחה עם חברת סנסאי.

6. חברת סנסאי אינה מקבלת תמיכה כלשהי ממשרד הרווחה והשירותים החברתיים.

בברכה,

אהרון שבי
מנהל השירות להתמכרויות ואוכלוסיות ייחודיות

משה לוי
רואה חשבון
רח' ויצמן 130
כפר סבא, 4420312
טלפון: 09 - 7654590
פקס: 09 - 7678901

MOSHE LEVY
C.P.A(Isr) B.A. (Econ.)
130, weitzman st.
Kfar-Saba, 4420312
Tel:972-9-7654590
Fax: 972-9-7678901

office@levy-cpa.com

13 ביוני 2022

לכבוד:
משרד הרווחה והבטחון החברתי
ירושלים
א.ג.נ.,

הנדון: הנדון: הפעלת מערכת דיגיטלית הוליסטית ,פיילוט לטיפול וניהול הטיפול בהתמכרויות
חברת סנסיי אי איי בע"מ 516625852

כרואה החשבון של חברת סנסיי אי איי בע"מ (להלן חברה) הריני לדווח כי תקציב התוכנית להפעלת מערכת דיגיטלית הוליסטית פיילוט לטיפול וניהול הטיפול בהתמכרויות (להלן התוכנית) (המצורף בזאת בתוספת מע"מ והמסומן בחותמת משרדנו לשם זיהוי בלבד) אותו תפעיל החברה מסתכם לסך של 737,000 ₪ בתוספת מע"מ (862,290 ₪ כולל מע"מ) לתקופה של 26 חודשי הפעלה.
בהתאם להצהרת החברה וכמיזם משותף עם משרד הרווחה, החברה מתחייבת לממן סך של 375,870 ₪ בתוספת מע"מ (439,768 ₪ כולל מע"מ) עבור ביצוע התוכנית. הכספים שיעמדו לרשות החברה הינם ממקורות כספיים שאינם ממקורות מתקציב המדינה.

בכבוד רב
משה לוי
רואה חשבון.

sensei

תקציב ולוחות זמנים

היקף ועלות העבודה- מפורט

שלב א' של הפיילוט - 100 מטופלים

#	סעיף	סוג ש"ע/יחידה	עלות (ש"ח)
מסמכי פיילוט- אפיון והתאמה לשירות לטיפול בהתמכרויות			
1	מפגשי ועדת היגוי/ ישיבות הגדרת דרישות (מטה+שטח)	מנהל/ת מוצר/פרויקט	4,000
2	מסמך פיילוט ומסמכי/תכניות אפיון לצוות ההתאמה והפיתוח ולצוות ההטמעה; הכנת והתאמת שאלוני מחקר מובנים למטופלים ושאלונים חצי מובנים למטפלים)	מנהל/ת מוצר/פרויקט ר' צוות טכנולוגי ר' צוות הטמעה	20,000
התאמות טכנולוגיות			
3	התאמות ופיתוח טכנולוגי במערכת הווביט למטפל	מפתח/ת full-stack	21,000
4	התאמות ופיתוח טכנולוגי באפליקציה הסלולרית למטופל	מפתח/ת אפליקציות	60,000
5	התאמות ופיתוח טכנולוגי- back-end	מפתח/ת full-stack	45,000
6	התאמת תהליך קליטה למטופל	מפתח/ת full-stack	39,000
7	התאמת מסכים למערכת למטפל	מפתח/ת front-end	39,000
8	התאמות עיצוב גרפי	מעצב/ת גרפי	19,000
9	בקרת איכות ו- QA	צוות QA, מנהל/ת מוצר/פרויקט, ר' צוות הטמעה	17,000
ליווי הדרכה והטמעה			
10	ליווי הדרכה והטמעה	מנהל/ת מוצר/פרויקט	24,000
11	ליווי הדרכה והטמעה במהלך הפיילוט	צוות הטמעה	72,000
12	תמיכת הצוות הטכנולוגי במהלך הפיילוט	מפתחים - אפליקציה, full-stack, front-end	60,000
ניתוח וסיכום			
13	ניתוחי תוצאות הפיילוט (לרבות שאלונים מובנים וכן ראיונות מטפלים) ישיבות צוות היגוי	מנהל/ת מוצר/פרויקט ר' צוות הטמעה ר' צוות טכנולוגי	21,000
14	כתיבת מסמך מסכם לפיילוט ודיון מסכם בנושא	מנהל/ת מוצר/פרויקט	6,000
סה"כ עלויות עבודה (ש"ח)			**447,000**

תשלום לספקים חיצוניים- אחסון שרתים ותקשורת	**24,000**
סה"כ (שלב א')	**471,000**

שלב ב' של הפיילוט- 100 מטופלים נוספים/הרחבת קהל היעד

#	סעיף	סוג ש"ע/יחידה	עלות (ש"ח)
מסמכי פיילוט- אפיון והתאמה לשירות לטיפול בהתמכרויות			
1	מפגשי וועדת היגוי/ ישיבות הגדרת דרישות (מטה+שטח)	מנהל/ת מוצר פרוייקט	4,000
2	הכנת מסמך פיילוט ומסמכי/תכניות אפיון לצוות ההתאמה והפיתוח ולצוות ההטמעה	מנהל/ת מוצר פרוייקט ר' צוות טכנולוגי ר' צוות הטמעה	10,000
התאמות טכנולוגיות			
3	התאמות ופיתוח טכנולוגי במערכת הווביט למטפל, באפליקציה הסלולרית ו back-end מסכים (תכולת הפיתוח תותאם לתקציב הפיתוח של שלב זה)	מפתח/ת full-stack, מפתח מובייל, מפתח אינטרנט	115,000
ליווי הדרכה והטמעה			
4	ליווי הדרכה והטמעה במהלך הפיילוט	מנהל/ת מוצר/פרויקט צוות הטמעה	36,000
5	תמיכת הצוות הטכנולוגי במהלך הפיילוט	מפתחים - אפליקציה, full-stack, front-end	67,000
ניתוח וסיכום			
7	ניתוחי תוצאות הפיילוט (לרבות שאלונים מובנים וכן שאלונים חצי מובנים למטפלים) ישיבות צוות היגוי	מנהל/ת מוצר/פרויקט ר' צוות הטמעה ר' צוות טכנולוגי	15,000
8	כתיבת מסמך מסכם לפיילוט ודיון מסכם בנושא	מנהל/ת מוצר/פרויקט	4,000
סה"כ עלויות עבודה (ש"ח)			**251,000**
תשלום לספקים חיצוניים- אחסון שרתים ותקשורת+תוכנות			15,000
סה"כ (שלב ב')			**266,000**

sensei

תקציב – מרוכז

#	פרט	עלות (ש"ח)
	שלב א' של הפיילוט	
1	מסמכי פיילוט- אפיון והתאמה לשירות לטיפול בהתמכרויות	24,000
2	התאמות טכנולוגיות לשירות לטיפול בהתמכרויות	240,000
3	ליווי הדרכה והטמעה	156,000
4	מסמכי ניתוח וסיכום	27,000
5	תשלום לספקים חיצוניים- אחסון שרתים ותקשורת +תוכנות	24,000
	סה"כ שלב א'	**471,000**
	שלב ב' של הפיילוט (הרחבה)	
6	מסמכי פיילוט- אפיון והתאמה לשירות לטיפול בהתמכרויות	14,000
7	התאמות טכנולוגיות לשירות לטיפול בהתמכרויות	115,000
8	ליווי הדרכה והטמעה	103,000
9	מסמכי ניתוח וסיכום	19,000
10	תשלום לספקים חיצוניים- אחסון שרתים ותקשורת +תוכנות	15,000
	סה"כ שלב ב' (הרחבה)	**266,000**
	סה"כ (ש"ח) לפני מע"מ	**737,000**

המחיר אינו כולל מע"מ.
מחיר בתוספת מע"מ – 862,290 ש"ח.
במסגרת הפיילוט לא יגבה תשלום עבור רישיון השימוש בSensei.

<u>השתתפות **Sensei** בעלויות הפיילוט</u>

הפיילוט הינו מיזם משותף של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים ושל חברת Sensei.

החברה תתקצב מכספה 51% מעלות הפיילוט - 375,870 ש"ח (439,768 ש"ח כולל מע"מ)
השתתפות משרד העבודה והרווחה בתקציב הפיילוט 49% - 361,130 ש"ח (422,522 ש"ח כולל מע"מ)

לוחות זמנים

לו"ז שלב א':

שלב	תיאור	משך
1	תכנון הפיילוט	2 חודשים
2	פיתוח והתאמות המערכת עבור הפיילוט	4 חודשים
3	ביצוע הפיילוט	8 חודשים
4	סיכום הפיילוט, הפקת לקחים והערכות להמשך	2 חודשים

לו"ז שלב ב':

שלב	תיאור	משך
2	פיתוח והתאמות המערכת עבור הפיילוט	1 חודשים
3	ביצוע הפיילוט	8 חודשים
4	סיכום הפיילוט, הפקת לקחים והערכות להמשך	1 חודשים

- תחילת העבודה על הפיילוט - בתיאום עם משרד העבודה והרווחה. אנו ערוכים להתחיל בסמוך להתקשרות.
- משך התהליך בסעיפים 1 ו - 3, תלוי בזמינות כ"א במשרד העבודה והרווחה. אף לגבי סעיף 2- תדרש זמינות כ"א הצפוי להשתתף בפיילוט כדי לענות על שאלות בעלות השלכה יישומית שתתעוררנה בשלב הפיתוח.
- פיילוט פר מטופל הוא 3 חודשים אולם נלקח בחשבון פרק זמן של חודש נוסף מתוך הנחה שגיוס המשתתפים יעשה בהדרגה במהלך החודש הראשון לפיילוט.
- תנאי סף לשלב ב' הוא יציאתו של שלב א' לדרך. עם זאת, שלבים א' וב' יכולים להיות עוקבים זה לזה או להתנהל זה לצד זה באפן מלא/חלקי, בהתאם להחלטת צוות ההיגוי.

מפת דרכים

1. שלב א' של הפיילוט.
   - 2 מרכזים - 100 משתמשים/מטופלים לפי קהל יעד שיבחר ו1-3- תוכניות טיפול.
2. שלב ב' של הפיילוט- הרחבה
   - הרחבה ל 2 יחידות/מרכזים נוספים – 100 משתמשים נוספים לפי קהל יעד שיבחר ו 1-2 תוכניות טיפול.
   - פיתוח מודולים נוספים בהתאם לדרישות המשרד ובהמשך למסקנות מהפיילוט
3. חזון
   - הוספת ערוץ וידאו - לתקשורת ישירה בין מטופלים למטפלים
   - אימון מודלים התנהגותיים חדשים באמצעות שימוש בלמידת מכונה (Machine Learning)

אורה אברג'יל

מאת: שבי אהרון
נשלח: יום שלישי 05 יולי 2022 13:47
אל: אורה אברג'יל
עותק: שבי אהרון
נושא: תקנה ואישור תקציבן Sensei - פלטפורמה דיגיטלית הוליסטית לטיפול בהתמכרויות - הצעה לפיילוט
קבצים מצורפים: הפעלת מערכת דיגיטלית הוליסטית כמיזם משותף משרד הרווחה וחברת סנסאי - פנייה לוועדת מכרזים.docx

הי אורה

להלן מספר התקנה כפי שמופיע במכתב הבקשה : 04521523 – תקציב מרווחה דיגיטלית

למטה מופיע אישור תקציבן – צור דולב.

בתודה

שבי אהרון
מנהל השרות (טיפול בהתמכרויות)
שירות טיפול בהתמכרויות
משרד הרווחה והביטחון החברתי

טל. 02-5085813 | פקס. 02-5085809
www.molsa.gov.il | ShabiA@molsa.gov.il

חוסן חברתי לישראל

From: צור דולב<TzurD@molsa.gov.il>
Sent: Sunday, June 19, 2022 9:28 AM
To: ענת בהן אחדות<AnatC@molsa.gov.il>; אלי אפריאט<EliA@molsa.gov.il>
Cc: גלית גבע<GalitG@molsa.gov.il>; שבי אהרון<ShabiA@molsa.gov.il>; רותם אפודי - דוקטור<RotemEf@molsa.gov.il>
Subject: RE: Sensei - פלטפורמה דיגיטלית הוליסטית לטיפול בהתמכרויות - הצעה לפיילוט

ענת שלום רב
בשיחה עם אלי הנושא מאושר
תקנה

04521523	רווחה דיגיטלית

ככל הידוע לי עדיין לא נכנס לשם תקציב,
הפרוייקט מאושר ומותנה בהגעה תקציבית לתקנה.

צור דולב
מנהל תחום (תקצוב ותמחור - אגפי)
אגף א' משאבי קהילה ועבודה קהילתית
משרד הרווחה והביטחון החברתי

טל. 02-5085453
www.molsa.gov.il | TzurD@molsa.gov.il

חוסן חברתי לישראל

From: ענת כהן אחדות<AnatC@molsa.gov.il>
Sent: Thursday, June 16, 2022 4:01 PM
To: צור דולב<TzurD@molsa.gov.il>
Cc: גלית גבע<GalitG@molsa.gov.il>; אלי אפריאט<EliA@molsa.gov.il>; שבי אהרון<ShabiA@molsa.gov.il>; רותם אפודי - דוקטור<RotemEf@molsa.gov.il>
Subject: FW: Sensei - פלטפורמה דיגיטלית הוליסטית לטיפול בהתמכרויות - הצעה לפיילוט

צור שלום.
השרות להתמכרויות מבקשים לפתח פיילוט להפעלת מערכת דיגיטלית לטיפול וניהולהטיפול בהתמכרויות.

אודה לך אם תאשר תקציב ההתקשרות על פי המסמך המצורף מתקנה 4521523

על פי הפרוט:

	עלות הפרוייקט	השתתפות משרד	השתתפות ספק
ללא מע"מ	646,800	316,932	329,868
בתוספת מע"מ	756,756	370,810	385,946

אודה לאישורך.

בברכה

ענת כהן אחדות
מנהל/ת תחום בכיר (תקצוב ותמחור – במינהל)
מינהל סיוע לבתי משפט ותקון
משרד הרווחה והביטחון החברתי

טל. 02-5085817 | פקס. 02-5085181
www.molsa.gov.il | AnatC@molsa.gov.il

חוסן חברתי לישראל

From: שבי אהרון<ShabiA@molsa.gov.il>
Sent: Monday, June 6, 2022 8:41 AM
To: ענת כהן אחדות<AnatC@molsa.gov.il>
Subject: FW: Sensei - פלטפורמה דיגיטלית הוליסטית לטיפול בהתמכרויות - הצעה לפיילוט

בוקר ענת

בהמשך לשיחה אודות המיזם משותף עם חברת סנסאי אודות אפליקציה טכנולוגית

להלן הסעיף התקציבי שממנו אמורה להילקח תקציב עלות השתתפות המשרד.

ביי

שבי אהרון
מנהל השרות (טיפול בהתמכרויות)
שירות טיפול בהתמכרויות
משרד הרווחה והביטחון החברתי

טל. 02-5085813 | פקס. 02-5085809
www.molsa.gov.il | ShabiA@molsa.gov.il

sensei
better care together

משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים
Ministry of Labor, Social Affairs and Social Services

הצעה לפיילוט במערכת דיגיטלית הוליסטית לטיפול וניהול הטיפול בהתמכרויות

12 יוני 2022

תוכן עניינים

תוכן עניינים 1
התמכרויות במדינת ישראל 2
היקף התופעה 2
עלויות נזקי ההתמכרות 2
אתגרים בטיפול בהתמכרויות 2
העלאת שיעור הפונים לטיפול להצטרפות לתוכנית גמילה 2
שיפור מידת היעילות וההתאמה של הטיפול ומניעת נשירה מהטיפול 3
הצורך בטיפול ובהמשך תוכניות בשעת חירום ובמצבי סגר מלא או חלקי 3
פלטפורמת Sensei 3
מהי פלטפורמת Sensei 3
פרסונליזציה והנגשה לכלל הגורמים 4
תהליכים ותוכניות התערבות מובנות ומנוהלות 5
מתודולוגיה מובנית במערכת 6
מי הם משתמשי המערכת 7
מערכת דיגיטלית לשירות לטיפול בהתמכרויות - פיילוט 7
אבני דרך בביצוע הפיילוט 7
תקציב ולוחות זמנים 10
היקף ועלות העבודה- מפורט 10
תקציב – מרוכז 12
לוחות זמנים 13
מפת דרכים 13
הגבלת אחריות 14
סיכום 14

התמכרויות במדינת ישראל

היקף התופעה

בישראל ישנם כיום מאות אלפי נשים, גברים ילדים ונוער הסובלים מהתמכרות. התופעה אינה ייחודית למגזר או שכבה סוציו-אקונומית והיא מקיפה למעשה את החברה הישראלית כולה. כמו כן, ההשפעה של תופעת ההתמכרות אינה מוגבלת למכור או המכורה עצמם, אלא, פוגעת בכל הסביבה הקרובה אליהם, משפחה, בני ובנות זוג, ילדים, חברים ועמיתים לעבודה.

שיעור ההתמכרויות לסמים בישראל דומה למדינות המערב, בעוד ששיעור המכורים לאלכוהול נמוך יותר, ואילו שיעור המכורים להימורים גבוה יותר.

עלויות נזקי ההתמכרות

דו"ח של חברת הייעוץ דלויט משנת 2020, חושף כי עלות נזקי ההתמכרויות למשק הישראלי נאמדת ב - 7 מיליארדי ש"ח. מתוכם, 2.8 מיליארדי ש"ח הם הוצאה ישירה ועלות המושתתת על הציבור דוגמת הוצאות על טיפולים, הליכי אכיפה ומשפט וקצבאות רווחה. 4.2 מיליארד שקל, מקורם בעלות הנובעת מפגיעה בפריון העבודה.

הדוח מצביע על כך שסך הנזקים מהתמכרויות לחומרים כגון סמים, אלכוהול ותרופות מרשם עומד על 6.3 מיליארד שקל, ועלות ההתמכרויות להימורים הינה 700 מיליון שקל.

אתגרים בטיפול בהתמכרויות

העלאת שיעור הפונים לטיפול להצטרפות לתוכנית גמילה

האתגר הראשון בטיפול בהתמכרויות הוא צירוף המכורים לתוכנית לגמילה מהתמכרות. בישראל, בדומה למדינות אחרות בעולם, ישנה תופעה של תת-טיפוליות בהתמכרויות, ורק חלק קטן מהמכורים (ההערכות עומדות על כ- 10%), פונים לטיפול.

הסיבות העיקריות לכך הן:

- חוסר בהתאמה אישית לצרכים של המטופל - פרסונליזציה של הטיפול (תרבותי, שפה, התנהגותי, חברתי, סוציו-אקונומי)
- היעדר זמינות של משאבים
- היעדר נגישות
- אי-מודעות עצמית של המכור לקיום הבעיה או הפחתה בחשיבות הבעיה
- חשש מתיוג חברתי שלילי כתוצאה מהשתתפות בתוכנית גמילה
- חשש מחשיפה וזיהוי אישי - העדר אנונימיות

שיפור מידת היעילות וההתאמה של הטיפול ומניעת נשירה מהטיפול

טיפול בהתמכרויות הינו אחד מהטיפולים המאתגרים ביותר, היות ומדובר בשינוי התנהגותי עמוק, המלווה במקרים רבים, בשילוב של התמכרות פיזית לחומרים פסיכו-אקטיביים. האתגר הינו גם של המטפל או הגוף המטפל וגם של המטופל המכור. כמו כן, המטופלים המכורים אינם מקשה אחת, ומציגים צרכים שונים ואינדיבידואלים כחלק ממבנה האישיות של כל אחד ואחת מהם.

הסיבות העיקריות לנשירה וליעילות מוגבלת של הטיפול הינן:

- התערבויות טיפוליות אשר אינן מותאמות אישית לצרכי המטופל
- התאמה מגדרית
- התאמה לקבוצות גיל
- חוסר בנגישות וזמינות של הטיפול בכל שעות היום - ממשק מטפל-מטופל
- חוסר במנגנוני "זמן אמת" לזיהוי משברים ונקודות שבירה ("מנורות אדומות")
- מגבלת כלי מדידה והערכה רציפים של אפקטיביות הטיפול
- מגבלת כלי ניטור ופיקוח על עמידה בנהלים שיטות ופרוטוקולים שנקבעו

הצורך בטיפול ובהמשך תוכניות בשעת חירום ובמצבי סגר מלא או חלקי

בעת מגפת הקורונה, ולעיתים גם בעת אירועים ביטחוניים במדינת ישראל, המשק ומשרדי הממשלה עוברים למצב חירום המתורגם למצב "סגר". במצב זה נוצרים בבת אחת נתק או הפסקה חלקית של התוכנית. הקשר בין המטפל והמרכז הטיפולי לבין המטופל נפסק או מצטמצם משמעותית, דבר המוביל לקושי בשמירה ומגדיל את פוטנציאל הנשירה.

פלטפורמת Sensei

מהי פלטפורמת Sensei

פלטפורמה דיגיטלית הוליסטית, רב-ערוצית, לניהול תוכניות התערבות לשינוי התנהגותי, המשלבת מספר גורמים ומערבת טיפול רגשי וטיפול (מידע) פרוצדורלי. Sensei הינה פלטפורמה מותאמת לטיפול בהתמכרויות שונות כגון:

- סמים ותרופות מרשם
- אלכוהול
- עישון
- אכילה רגשית והשמנת יתר
- הימורים

הפלטפורמה מנהלת את הקשר בין המטפל והמטופל באמצעות מערכת רב ערוצית פרואקטיבית. המטופל משתמש באפליקציה סלולרית ייעודית, המהווה פלטפורמת תקשורת, היזון חוזר ומדידה. המטפל וההנהלה עושים שימוש בפלטפורמה באמצעות ממשק web (מטפל, מדריך, הנהלה) ואפליקציה (מטופל), על מנת לנטר ולבצע התערבויות בהתאם לצרכים הייחודיים של כל מטופל.

פרסונליזציה והנגשה לכלל הגורמים

Sensei מוסיפה ערך משמעותי לטיפול ומעלה את אחוזי ההיענות לטיפול, את מעורבות כלל הגורמים בתהליך הטיפולי, וכן מפחיתה את סיכויי הנשירה מהתוכנית הטיפולית. יעדים אלה מושגים באמצעות טכנולוגיה ייחודית ואלגוריתמים שפיתחנו, ובאמצעות ממשקים (אפליקציה, אינטרנט) מותאמים לסביבה הטיפולית.

לכל מטפל/ת, ממשק ניהול, בו הוא או היא יכולים להתחבר ולעקוב אחר פעילות המטופלים שלהם, לכל מטופל מוקם "תיק דיגיטלי" הכולל את המידע הדרוש למטפל לצורך הטיפול והליווי: סוציו-דמוגרפי, רפואי/פרה-רפואי, תכנית טיפול, מידע פרוצדורלי המותאם אישית למטופל, מידע/תמיכה רגשית וכו'.

הקמת התיק מבוססת על שאלוני אינטייק מקצועיים שממלא המטפל בשלב האבחון. בהמשך הטיפול – נוסף מידע של המטפל, נוסף מידע אוטומטי של המערכת, נוסף מידע של המטופל (שמעדכן את האפליקציה) וכן נוסף מידע אוטומטי של האפליקציה. ניתן לפתח ממשקים עם מערכות חיצוניות ולייבא ו/או לייצא מידע מסויים (לדוגמא, יבוא מידע ממערכת חיצונית אליה הוזנו שאלוני אינטייק מקצועיים על ידי המטפל).

המטפל מקבל בזמן אמת פניות ובקשות להתייעצות מהמטופלים שלו, המערכת מנגישה למטפל באופן מהיר וקל את המידע על המטופל באמצעות מסכים ייעודיים ומתומצתים, שעוני מעקב, וכן את ההתערבויות האפשריות.

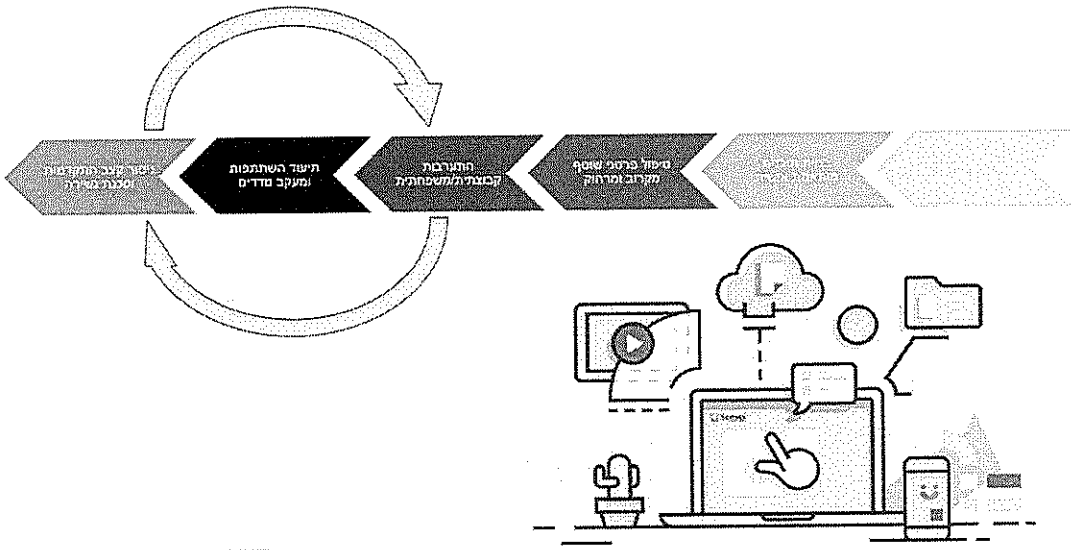
כמו כן, המערכת פועלת גם באופן אוטומטי, באמצעות האפליקציה שאצל המטופל, בשם המטפל, כך שמבחינת המטופל, תוכנית הטיפול עוטפת אותו ומותאמת לו 24/7 וזאת, מבלי שתידרש הקצאת משאבים נוספים מהגורמים המטפלים. המטופל בתחושה כי כל המערכת תומכת בו תוך נגישות גבוהה וברצון לעזור, דבר המעלה את המוטיבציה שלו להמשיך בתוכנית ולהצליח בתהליך.

המטופל משתמש באפליקציית Sensei כדי להיות בקשר עם המטפל/ים, וכן כדי לקבל מידע פרוצדורלי-אישי מותאם, לרבות סדר יום, מעקב התקדמות ומשימות. האפליקציה נגזרת משיטות הצוות המטפל, וכן מופעלת על ידי אלגוריתמים על השרתים, אלגוריתמים אלה מפעילים התערבויות וחיזוקים (מידע רגשי) בהתאם לתכנית הטיפול ולהתקדמות המטופל בה.

תהליכים ותוכניות התערבות מובנות ומנוהלות

התהליך במערכת הדיגיטלית הינו מובנה וניתן להתאמה לפרוטוקולים הטיפוליים ולתוכניות ההתערבות שנקבעו על ידי צוות ההיגוי המקצועי וההנהלה.

המערכת הינה מערכת מידע, האוספת את המידע הטיפולי ואת תוצאותיו, כמו כן, המערכת אוספת מדדי ציות והצלחה מצד המטופלים, באופן זה המטפל, וכן ההנהלה, יכולים לעקוב אחר התקדמות הטיפולים, לקיים דיונים אפקטיביים יותר לגבי אופי הטיפול, לגבי סוגי ההתערבויות הנדרשות, ולגבי התאמה ומדידה של משאבים שונים והקצאתם באופן יעיל.



באמצעות המערכת, המטפל מזין ואוסף מידע על המטופל, וקובע את תוכנית ההתערבות הרצויה. תהליך זה הוא תהליך קביעת מסלול הטיפול (שניתן לשינוי והתאמה לאורך התוכנית), לאחר שנקבע המסלול, המערכת עובדת ביחד עם המטפל באמצעות "טייס חצי אוטומטי", מול המטופל. דבר זה, מייעל מאוד את התהליך הטיפולי ומשמש מכפיל כוח עבור הגורמים המטפלים. למעשה, באופן זה, מחד המטפלים יכולים לטפל ביותר מטופלים, ומאידך המטופלים מרגישים כי הם נמצאים בתהליך טיפולי עוטף ואישי (פרסונליזציה בתדירות גבוהה).

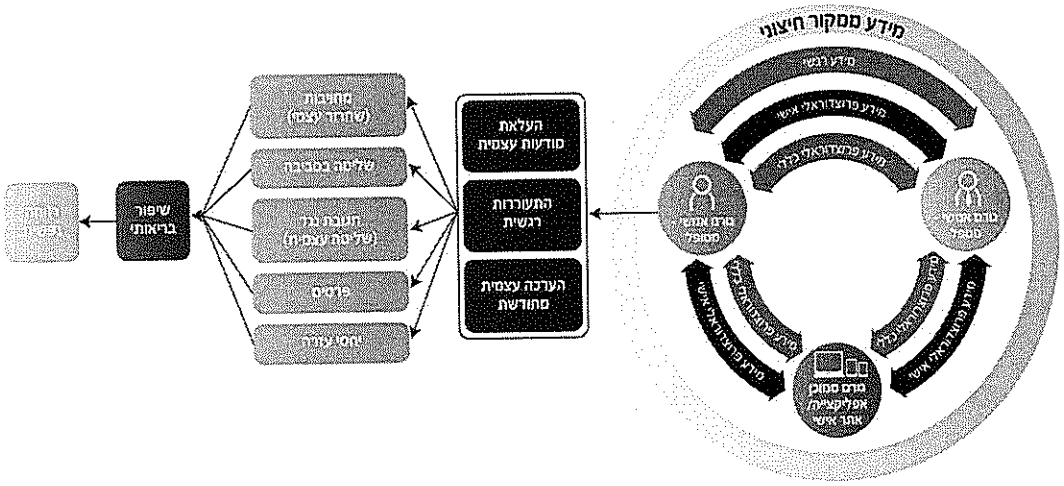
מתודולוגיה מובנית במערכת

המערכת מבוססת על מתודולוגיות מתחום הפסיכולוגיה, מתחום התנהגות המידע, מתחום מערכות המידע ומתחום התוכן הרלוונטי (כאן- תחום העבודה הסוציאלית).

המערכת הינה מערכת דיגיטלית המשלבת מידע רגשי עם מידע פרוצדורלי. המערכת משלבת את כל הגורמים המעורבים בתהליך הטיפולי. המטרה היא להביא להעלאת מודעות עצמית של המטופל, לגרום לו להתעוררות רגשית ולהערכה עצמית מחודשת חיובית. המערכת משמשת כפלטפורמה המסייעת לצוות המטפל להביא את המטופל למחויבות, לשליטה עצמית ולשליטה בסביבתו, תוך עידודו על ידי מתן היזון חיובי ופרסים.

השימוש במערכת מבוססת המתודולוגיה הנ"ל ככלי תומך לשינוי התנהגותי נבדק ונחקר באוניברסיטת בר- אילן. המערכת הוכחה כיעילה וכשימושית ונמצא כי היא הביאה לשיפור בריאותי ולרווחה נפשית אצל המטופלים.

להלן המודל אשר תוקף במחקר באוניברסיטת בר אילן ועליו מושתתת Sensei:



מי הם משתמשי המערכת

פלטפורמת Sensei פותחה תוך מיפוי ומתן מענה לכלל המשתתפים בתהליך, החל מהמטופל והמטפל, ועד ההנהלה וקובעי המדיניות.

✓משתמשי קצה:

✓מטופלים

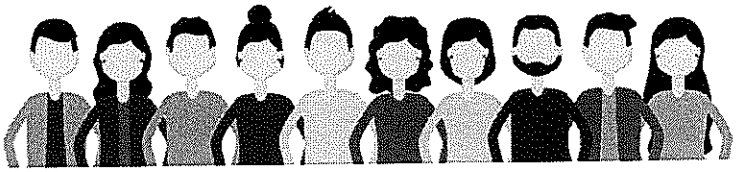
✓מטפלים

✓משתמשי דאטה:

✓הנהלה/קובעי מדיניות

✓אתרי שירות

✓ספקי שירות למשרד/מטופל (שוברים)



מערכת דיגיטלית לשירות לטיפול בהתמכרויות - פיילוט

מטרת הפיילוט לבחון את אופן רתימת הפלטפורמה הדיגיטלית ככלי תומך למטפל ולמטופל, בדגש על טיפול מרחוק שינתן באמצעותה בעת שגרה ובשעת חירום (מגפה, אירועים ביטחוניים וכו').
לצורך זה יבוצעו התאמות ופיתוחים מינימליים של הפלטפורמה הדיגיטלית Sensei (מערכת ואפליקציה סלולרית) לצד הקמת מעטפת ליווי, תמיכה והטמעה ייחודית לשירות לטיפול בהתמכרויות.

אבני דרך בביצוע הפיילוט

להלן אבני דרך לביצוע הפיילוט, לכל אבן דרך יוגדר בסעיף הבא תקציב.

1. אפיון ומסמכי תכנית- שלב א' של הפיילוט
   - ישיבות הגדרת קהלי יעד לפיילוט (2 מרכזי יום- אזור מרכז ו/או באר שבע ו/או ירושלים, עד 100 מטופלים) ודרישות לפיילוט : תוכן, מודלים מעולם העו"ס (תכניות/מודלים טיפוליים לבחינה), מדדים ותכולה.
   - כתיבת מסמך אפיון
   - אישור מסמך הפיילוט.
2. ביצוע התאמות טכנולוגיות
   - התאמות במערכת למטפל- עו"ס
     - התאמת תהליך קליטה ידני של מטופל למערכת
       - שדות מידע אודות המטופל
       - 1-3 מודלים להתערבות /אסטרטגיה נבחרת
     - התערבויות בהתאם לאסטרטגיה וסוגי מטופלים

- מידע רגשי
- מידע פרוצדורלי
- תוספת/התאמת מסכים כלליים והוספת שדות
- התאמות לשרתים:
  - מנגנוני הרשאות לפי מודל הרשאות שיקבע
    - הרשאות מטפל
    - הרשאות מדריך
    - הרשאות הנהלה/צוות טיפול מורחב
  - מדדי ניטור ומעקב
- ביצוע התאמות באפליקציה למטופל (סלולר)
  - מסך (feed) ובו מידע והנחיות אישיות
  - מידע רגשי/תמיכה רגשית
    - מסרים מהצוות הטיפולי
    - מסרים מהצוות התומך - מדריכים
  - מידע פרוצדורלי רלוונטי
  - סדר יום ומשימות
    - לו"ז קבוע
  - הזנה אישית של מידע ומדדים
  - ניטור אישי
    - מעקב משימות אישיות
    - גרפים להתקדמות אישית
- ביצוע התאמות בשרתים
  - התאמת אלגוריתם
  - התאמת ממשק אפליקציה
  - התאמת ממשק מערכת למטפל
- בדיקות איכות תוכניות וטכניות.

3. ליווי, הדרכה והטמעה- שלב א' של הפיילוט
   - תמיכה בתחילת הפיילוט- הדרכה והטמעה לצוות המטפלים וההנהלה שיקבעו כמשתתפי הפיילוט
     "בשטח" וצירוף מטופלים ע"י צוות הטמעה
   - תמיכה במהלך הפיילוט - צוות הטמעה
   - תמיכה טכנולוגית במהלך הפיילוט - צוות פיתוח (תקלות, ללא שיפורים ושינויים)
   - למידת צרכי המטפל והמטופל "תוך כדי" פיילוט
4. סיכום שלב א' של הפיילוט
   - ניתוח הפיילוט יחד עם נציגי המשרד (הערכת מדדים, הפקת לקחים, שיפורים ושינויים נדרשים)
   - הכנת מסמך מסכם לרבות לקחים, מסקנות והמלצות
5. הגדרת תכנית להרחבת הפיילוט (שלב ב')
   - ישיבות הגדרת קהלי יעד לפיילוט- הרחבה ל- 2 מקומות/מרכזים נוספים (אזור מרכז ו/או באר שבע ו/או ירושלים), הרחבה ל- 100 מטופלים נוספים (ובסה"כ – 200 מטופלים המשתתפים בפיילוט) והתאמת דרישות כמפורט בסעיף 1 לעיל.
   - כתיבת מסמך אפיון
   - אישור מסמך הפיילוט.

6. ביצוע התאמות טכנולוגיות לקהלי היעד של קבוצת הרחבת הפיילוט. (בדומה לסעיף 2, אך באופן מצומצם יותר- שינויים ותוספות נדרשים) ובדיקות איכות תוכניות וטכניות.
7. ליווי, הדרכה והטמעה – ב' של הפיילוט. (בדומה לסעיף 3 אך באופן מצומצם יותר).
8. סיכום שלב ב' של הפיילוט.

תקציב ולוחות זמנים

היקף ועלות העבודה- מפורט

שלב א' של הפיילוט - 100 מטופלים

#	סעיף	סוג ש"ע/יחידה	עלות (ש"ח)
מסמכי פיילוט- אפיון והתאמה לשירות לטיפול בהתמכרויות			
1	מפגשי ועדת היגוי/ ישיבות הגדרת דרישות (מטה+שטח)	מנהל/ת מוצר/פרויקט	4,000
2	מסמך פיילוט ומסמכי/תכניות אפיון לצוות ההתאמה והפיתוח ולצוות ההטמעה; הכנת והתאמת שאלוני מחקר מובנים למטופלים ושאלונים חצי מובנים למטפלים)	מנהל/ת מוצר/פרויקט ר' צוות טכנולוגי ר' צוות הטמעה	20,000
התאמות טכנולוגיות			
3	התאמות ופיתוח טכנולוגי במערכת הווביט למטפל	מפתח/ת full-stack	21,000
4	התאמות ופיתוח טכנולוגי באפליקציה הסלולרית למטופל	מפתח/ת אפליקציות	60,000
5	התאמות ופיתוח טכנולוגי- back-end	מפתח/ת full-stack	45,000
6	התאמת תהליך קליטה למטופל	מפתח/ת full-stack	39,000
7	התאמת מסכים למערכת למטפל	מפתח/ת front-end	39,000
8	התאמות עיצוב גרפי	מעצב/ת גרפי	19,000
9	בקרת איכות ו - QA	צוות QA, מנהל/ת מוצר/פרויקט, ר' צוות הטמעה	17,000
ליווי הדרכה והטמעה			
10	ליווי הדרכה והטמעה	מנהל/ת מוצר/פרויקט	24,000
11	ליווי הדרכה והטמעה במהלך הפיילוט	צוות הטמעה	72,000
12	תמיכת הצוות הטכנולוגי במהלך הפיילוט	מפתחים - אפליקציה, full-stack, front-end	60,000
ניתוח וסיכום			
13	ניתוחי תוצאות הפיילוט (לרבות שאלונים מובנים וכן ראיונות מטפלים) ישיבות צוות היגוי	מנהל/ת מוצר/פרויקט ר' צוות הטמעה ר' צוות טכנולוגי	21,000
14	כתיבת מסמך מסכם לפיילוט ודיון מסכם בנושא	מנהל/ת מוצר/פרויקט	6,000
	סה"כ עלויות עבודה (ש"ח)		**447,000**

תשלום לספקים חיצוניים- אחסון שרתים ותקשורת	**24,000**
סה"כ (שלב א')	**471,000**

שלב ב' של הפיילוט- 100 מטופלים נוספים/הרחבת קהל היעד

#	סעיף	סוג ש"ע/יחידה	עלות (ש"ח)
מסמכי פיילוט- אפיון והתאמה לשירות לטיפול בהתמכרויות			
1	מפגשי ועדת היגוי/ ישיבות הגדרת דרישות (מטה+שטח)	מנהל/ת מוצר פרוייקט	4,000
2	הכנת מסמך פיילוט ומסמכי/תכניות אפיון לצוות ההתאמה והפיתוח ולצוות ההטמעה	מנהל/ת מוצר פרוייקט ר' צוות טכנולוגי ר' צוות הטמעה	10,000
התאמות טכנולוגיות			
3	התאמות ופיתוח טכנולוגי במערכת הווביט למטפל, באפליקציה הסלולרית ו back-end מסכים (תכולת הפיתוח תותאם לתקציב הפיתוח של שלב זה)	מפתח/ת full-stack, מפתח מובייל, מפתח אינטרנט	115,000
ליווי הדרכה והטמעה			
4	ליווי הדרכה והטמעה במהלך הפיילוט	מנהל/ת מוצר/פרויקט צוות הטמעה	36,000
5	תמיכת הצוות הטכנולוגי במהלך הפיילוט	מפתחים - אפליקציה, full-stack, front-end	67,000
ניתוח וסיכום			
7	ניתוחי תוצאות הפיילוט (לרבות שאלונים מובנים וכן שאלונים חצי מובנים למטפלים) ישיבות צוות היגוי	מנהל/ת מוצר/פרויקט ר' צוות הטמעה ר' צוות טכנולוגי	15,000
8	כתיבת מסמך מסכם לפיילוט ודיון מסכם בנושא	מנהל/ת מוצר/פרויקט	4,000
	סה"כ עלויות עבודה (ש"ח)		**251,000**
	תשלום לספקים חיצוניים- אחסון שרתים ותקשורת+תוכנות		15,000
	סה"כ (שלב ב')		**266,000**

sensei
better care together

תקציב – מרוכז

#	פריט	עלות (ש"ח)
שלב א' של הפיילוט		
1	מסמכי פיילוט- אפיון והתאמה לשירות לטיפול בהתמכרויות	24,000
2	התאמות טכנולוגיות לשירות לטיפול בהתמכרויות	240,000
3	ליווי הדרכה והטמעה	156,000
4	מסמכי ניתוח וסיכום	27,000
5	תשלום לספקים חיצוניים- אחסון שרתים ותקשורת +תוכנות	24,000
סה"כ שלב א'		**471,000**
שלב ב' של הפיילוט (הרחבה)		
6	מסמכי פיילוט- אפיון והתאמה לשירות לטיפול בהתמכרויות	14,000
7	התאמות טכנולוגיות לשירות לטיפול בהתמכרויות	115,000
8	ליווי הדרכה והטמעה	103,000
9	מסמכי ניתוח וסיכום	19,000
10	תשלום לספקים חיצוניים- אחסון שרתים ותקשורת +תוכנות	15,000
סה"כ שלב ב' (הרחבה)		**266,000**
סה"כ (ש"ח) לפני מע"מ		**737,000**

המחיר אינו כולל מע"מ.
מחיר בתוספת מע"מ – 862,290 ש"ח.
במסגרת הפיילוט לא יגבה תשלום עבור רישיון השימוש בSensei.

<u>השתתפות **Sensei** בעלויות הפיילוט</u>

הפיילוט הינו מיזם משותף של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים ושל חברת Sensei.

החברה תתקצב מכספה 51% מעלות הפיילוט - 375,870 ש"ח (439,768 ש"ח כולל מע"מ)
השתתפות משרד העבודה והרווחה בתקציב הפיילוט 49% - 361,130 ש"ח (422,522 ש"ח כולל מע"מ)

לוחות זמנים

לו"ז שלב א':

שלב	תיאור	משך
1	תכנון הפיילוט	2 חודשים
2	פיתוח והתאמות המערכת עבור הפיילוט	4 חודשים
3	ביצוע הפיילוט	8 חודשים
4	סיכום הפיילוט, הפקת לקחים והערכות להמשך	2 חודשים

לו"ז שלב ב':

שלב	תיאור	משך
2	פיתוח והתאמות המערכת עבור הפיילוט	1 חודשים
3	ביצוע הפיילוט	8 חודשים
4	סיכום הפיילוט, הפקת לקחים והערכות להמשך	1 חודשים

- תחילת העבודה על הפיילוט - בתיאום עם משרד העבודה והרווחה. אנו ערוכים להתחיל בסמוך להתקשרות.
- משך התהליך בסעיפים 1 ו - 3, תלוי בזמינות כ"א במשרד העבודה והרווחה. אף לגבי סעיף 2- תדרש זמינות כ"א הצפוי להשתתף בפיילוט כדי לענות על שאלות בעלות השלכה יישומית שתתעוררנה בשלב הפיתוח.
- פיילוט פר מטופל הוא 3 חודשים אולם נלקח בחשבון פרק זמן של חודש נוסף מתוך הנחה שגיוס המשתתפים יעשה בהדרגה במהלך החודש הראשון לפיילוט.
- תנאי סף לשלב ב' הוא יציאתו של שלב א' לדרך. עם זאת, שלבים א' וב' יכולים להיות עוקבים זה לזה או להתנהל זה לצד זה באפן מלא/חלקי, בהתאם להחלטת צוות ההיגוי.

מפת דרכים

1. שלב א' של הפיילוט.
   - 2 מרכזים - 100 משתמשים/מטופלים לפי קהל יעד שיבחר ו3-1- תוכניות טיפול.
2. שלב ב' של הפיילוט- הרחבה
   - הרחבה ל 2 יחידות/מרכזים נוספים – 100 משתמשים נוספים לפי קהל יעד שיבחר ו 2-1 תוכניות טיפול.
   - פיתוח מודולים נוספים בהתאם לדרישות המשרד ובהמשך למסקנות מהפיילוט
3. חזון
   - הוספת ערוץ וידאו - לתקשורת ישירה בין מטופלים למטפלים
   - אימון מודלים התנהגותיים חדשים באמצעות שימוש בלמידת מכונה (Machine Learning)

- פיתוח מודלים להתערבות באמצעות משוב חכם מבוסס בינה מלאכותית (Natural Language Processing)
- בניית תוכנית טיפולית אנונימית אפקטיבית אך מוגבלת, המעודדת בהמשך הצטרפות מזוהה.
- ניהול תמריצים ושוברים באמצעות ארנק דיגיטלי באפליקציית המטופל

הגבלת אחריות

1. סנסיי לא תהיה אחראית, ולא תישא בנזקים כלשהם שיגרמו ללקוח (משרד הרווחה) ו/או למי מטעמו ו/או לצד שלישי כלשהו, כתוצאה מאובדן הכנסה, רווח מנוע, אובדן נתונים, אובדן זמן מחשב, פגיעה בפרטיות, מתקפת סייבר ולכל נזק עקיף ו/או מקרי ו/או תוצאתי.
2. סנסיי מעמידה את הפלטפורמה הטכנולוגית לכל שימוש שיבחר הלקוח לעשותו ואינה קשורה לאופן השימוש בה על ידי המשרד ו/או מי מטעמו ו/או מטופלים. אם מכל סיבה שהיא תחויב סנסיי לשאת באחריות או חבות כלשהי בזיקה להסכם זה ו/או לשירותים שינתנו למשרד הרווחה, תהיה אחריותה מוגבלת כך שתקרת החבות המירבית והמצטברת שלה לא תעלה על סכום השווה לתמורה ששולמה לה בפועל לפי הצעה זו בחודשיים שקדמו לאירוע.
3. הגבלת האחריות האמורה תחול לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, תהא עילתה אשר תהא, בין חוזית, בין נזיקית ובין אחרת, למעט תביעות בגין נזקי גוף ונזק לרכוש מוחשי.
4. בהתאם לאמור, לעיל בקבלת הצעה זו מאשר לקוח את הסכמתו לשפות את החברה מיד עם דרישתה בגין כל סכום או הפסד בהם תדרש החברה לשאת במסגרת ו/או בקשר עם תביעות, הליכים, דרישות, הפסדים, הוצאות, נזקים וחבויות כלשהם לרבות ולא רק נזקי גוף ו/או רכוש, אשר יופנו אליה מצד ג' כלשהו בקשר עם אספקת השירותים המבוקשים.

קנין רוחני

1. כל זכויות הקניין הרוחני לסוגיהן, שנוצרו /התבצעו טרום הסכם זה ו/או שיווצרו/יתבצעו במסגרת הפיילוט על פי הסכם זה ו/או לאחריו, וכן כל הזכויות המוסריות, שייכות לסנסיי בלבד. למען הסר ספק ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, בתוצרי השירות נכללים גם כל המצאה, מוצר, מדגם, דגם, תהליך, פיתוח, שיפור, רעיון, יצירה, נוסחה, קוד, מסקנה, תגלית, תרשים, שרטוט, סקיצה, קטלוג, סימן מסחרי, ממצא ו/או מידע אשר סופק ו/או נדונו במסגרת ההתקשרות בין סנסיי הספק ובין הלקוח.
2. סנסיי מעניקה ללקוח רישיון זמני לתקופה הקצובה בהסכם וכל עוד הוא בתוקף, בלתי ניתן להעברה והמחאה, ייחודי וניתן לביטול, להשתמש בפלטפורמה הטכנולוגית לצרכיו וכרצונו.
3. מובהר בזאת כי הלקוח יהיה רשאי להשתמש בפלטפורמת סנסיי לפי ראות עיניו וללא הגבלות כלשהן, במסגרת תקופת הפיילוט, על אחריותו בלבד.
4. אין בהסכם זה כדי להעניק ללקוח זכויות כלשהן בקניין רוחני, ברכיבים ובתוכנה שפותחו טרם מועד ההתקשרות עם הלקוח או במהלכה.

סיכום

החזון של צוות Sensei כי באמצעות שימוש בכלים דיגיטליים, וביצוע טרנספורמציה דיגיטלית בשירותי הגמילה מהתמכרויות במשרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים, ניתן לתמוך את עבודת המטפל מרחוק בשגרה ובחירום, וכן להגדיל את מספר המשתתפים בתוכניות לגמילה, לצמצם את מספר הנושרים, ולהגדיל את סיכויי ההצלחה שלהם.

Sensei, כמערכת דיגיטלית, הינה מערכת המאפשרת טיפול מרחוק הן בתנאי הסגר (חלקי או מלא) כפי שהיה בתקופת הקורונה (Covid-19), וכפי שקורה במדינת ישראל בעתות של אירועים ביטחוניים והן בשגרה, לרבות בשגרה כגון "שגרת קורונה".

Sensei מיועדת למטפלים, למטופלים ולהנהלה. מדינת ישראל, ומשרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים, ישמשו מודל לתוכניות גמילה מתקדמות ומובילות, העושות שימוש בטכנולוגיות מידע מתקדמות כדי להעצים את הצוותים המטפלים ואת המטופלים, לכוון את גורמי ההנהלה לגבי הדרכים והשיטות היעילות ביותר ולהגיע להישגים חסרי תקדים בטיפול בהתמכרויות. הפיילוט הוא הצעד הראשון בדרך להגשמת החזון ואנו נרגשים ומצפים להתחיל בתהליך.